

ChargePoint Assure

Support, Wartung und eine Garantie, die in der Branche führend sind, stellen einen sorgenfreien Betrieb sicher.

ChargePoint® Assure ist ein umfassendes Wartungs- und Managementprogramm von Ladestationen für Elektrofahrzeuge. Das Assure Programm stellt die Funktionsbereitschaft Ihrer ChargePoint Ladestation sicher – sodass Sie sich um nichts kümmern müssen. Mit Assure übernimmt ChargePoint die Verantwortung für die Behebung von Hardwareproblemen durch eine proaktive Überwachung. Dabei sind regelmäßige Berichte, unbegrenzte Änderungen der Stationseinstellungen, die Bereitstellung von Ersatzteilen, sowie Arbeits- und Reparaturmanagement durch sachverständige Supportspezialisten im Programm enthalten. Supportanfragen werden innerhalb eines Werktages bearbeitet, um eine 98-prozentige Funktionsbereitschaft der Ladestation pro Jahr sicherzustellen.

Mit den ChargePoint Ladestationen nutzen Sie eine der fortschrittlichsten und zuverlässigsten Technologien. Doch auch Standortbedingungen können sich ändern - es kommt zum Verschleiß und Unfällen oder zu Geräteausfällen. Hochwertige Produkte erfordern daher einen hochwertigen Service und Support, einschließlich Standortvorbereitung bis hin zur Installation vor Ort. Das Assure Programm bietet weitaus mehr als eine normale Garantie. Durch Assure verlieren Sie keine Zeit damit, herauszufinden, wie Sie Ihre Station reparieren oder warten können. Ihre Stationen sind immer bereit zum Laden von E-Fahrzeugen, sodass sich Ihre Investition auch lohnt.

Was ist in Assure enthalten?

Behalten Sie den Betrieb mit proaktiver Überwachung im Überblick

- + Durch die Fernüberwachung der Stationen werden Probleme festgestellt, bevor Fahrer es tun.
- + Wir garantieren eine Funktionsbereitschaft der Ladestation von 98 % im ganzen Jahr, mit Vertragsstrafe bei Nichterfüllung (wenn das Versagen durch Stationshardware oder -software verursacht wird).
- + Durch proaktive Fehlerbehebung wird Ihre Ladestation am Laufen gehalten und eventuelle Probleme von unserem vor-Ort Service behoben.
- + Rufen Sie uns während der Geschäftszeiten (werktags von 8:00-18:00 Uhr) an, um direkt mit unseren Support-Experten zu sprechen.

Verlassen Sie sich auf eine schnelle Problembehandlung innerhalb eines Werktages

- + Wir beantworten alle Anfragen innerhalb eines Werktages.
- + Von ChargePoint zertifizierte Techniker sind innerhalb eines Werktages nach Erhalt erforderlicher Ersatzteile vor Ort, um Ihre Station zu reparieren.
- + Unsere Support-Spezialisten koordinieren alle Reparaturen

Verlassen Sie sich auf die branchenführende Garantie für Ersatzteile und Reparaturarbeiten

- + Wir bieten eine umfassende Garantie für das Laden von Elektrofahrzeugen für Ersatzteile und Arbeiten vor Ort
- + Wir decken die Arbeitskosten zur Reparatur von Problemen ab, die häufig nicht von einer Garantie gedeckt werden, z. B. Vandalismus, Autounfälle und übermäßiger Verschleiß

Optimierung mit Beratung durch Experten und unbegrenzte Änderungen

- + In Europa ansässige Experten informieren Sie über die Best Practices für Stationskonfiguration und Management in Ihrer Region und Branche.
- + Unser Team nimmt auf Ihren Wunsch unbegrenzt Änderungen an Ihrer Stationskonfiguration und Richtlinie für Sie vor, damit Sie den Zugriff auf Ihre Station steuern, Ladetarife festlegen und auf dem Fahrerverhalten basierende Anpassungen vornehmen können. So passen Sie Ladestationen jederzeit individuell auf Ihre Bedürfnisse oder die Anforderungen Ihres Unternehmens an.

Erfahren Sie mehr über das Ladeverhalten von Fahrern dank ausführlicher Berichterstattung

- + Sehen Sie in übersichtlicher Form, wie Ihre Stationen genutzt werden.
- + Erfahren Sie anhand der vierteljährlichen Berichte alles zur Stationsnutzung, Leistung, Energieverbrauch und Umwelteinfluss. Nehmen Sie anschließend ggf. Änderungen an der Konfiguration vor, um Ergebnisse gezielt zu optimieren.
- + Vergleichen Sie Ihre Stationsnutzung mit anderen Unternehmen.

Was ist für Assure erforderlich?

Da die Qualität der Installation die langfristige Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Ladestationen für Elektrofahrzeuge beeinflusst, setzt ChargePoint voraus, dass alle durch Assure abgedeckten Stationen vor Inbetriebnahme überprüft werden müssen, um sicherzustellen, dass sie den Installationspezifikationen entsprechen. Hierbei wird die Leistungsverfügbarkeit, der Verteilerschrank, der Schutzschalter und die Verkabelung vor Ort überprüft, sowie die Bestätigung der Mobilfunk- und LAN-Abdeckung (über WLAN) und eine Überprüfung, dass alle ChargePoint Installationsanforderungen erfüllt sind. Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten aus, um Stationen überprüfen zu lassen und Assure zu aktivieren:

1. Autorisierte ChargePoint Betriebs- und Wartungspartner, welche die Standortvorbereitung und -installation durchführen, nehmen die Stationen automatisch ab und aktivieren Assure.
2. Autorisierte ChargePoint Reseller-Partner, die für die Selbstabnahme zertifiziert sind, können die Installation der Stationen überprüfen und Assure aktivieren.
3. Wenn unabhängige oder firmeninterne Installateure eingesetzt werden, kann die Abnahme von einem der obigen Partner durchgeführt werden. Nachdem der Partner die Standortvorbereitung und die Installation der Station überprüft hat, wird Assure aktiviert.

Wartungsoptionen für Ladestationen

Wartungsoptionen	Garantie nur für Teile	Assure
Dauer	Bei allen Stationen, die von einem von ChargePoint zertifizierten Installateur* installiert wurden, kostenlos für zwei Jahre enthalten.	Assure kann für bis zu fünf Jahre erworben werden. Stationen müssen von einem von ChargePoint zertifizierten Installateur installiert und abgenommen werden.
Abgedeckte Teile	Defekte Teile werden ersetzt.	Defekte Teile werden ersetzt und der Austausch wird von unserem ChargePoint-Support Experten koordiniert.
Zertifizierte vor-Ort Arbeiten	Nicht enthalten: der Stationseigentümer muss einen von ChargePoint zertifizierten Installateur finden, um Reparaturen durchführen zu lassen	Enthalten und wird von einem ChargePoint-Support-Experten koordiniert
Monatlicher Stationsbericht (Zusammenfassung)	Nicht enthalten	Enthalten
Vierteljährliche detaillierte Berichte	Nicht enthalten	Enthalten
Garantierte Funktionsbereitschaft	Keine	98% mit Vertragsstrafe bei Nichterfüllung
Proaktive Überwachung	Nicht enthalten	Enthalten
Service Level Vereinbarung	Keine	1 Werktag Reaktionszeit 1 Werktag ab Ankunft der Ersatzteile für vor-Ort Reparatur
Abdeckung der Arbeitsleistung	Nicht abgedeckt	Enthalten für Schäden, die durch Unfälle, Vandalismus und übermäßigen Verschleiß verursacht wurden
Unbegrenzte Stationskonfiguration	Nicht enthalten	Enthalten

* Installationen, die nicht von einem von ChargePoint zertifizierten Installateur durchgeführt wurden, fallen nicht unter die Garantie.

Bestellinformationen

Beschreibung	Bestellcode
Assure für die CP4100-Serie	CP4100-ASSURE ⁿ
Assure für die CP4300-Serie	CP4300-ASSURE ⁿ
Assure für Express 250	EXPRESS-ASSURE ⁿ

¹ Für „n“ die gewünschte Plandauer (1, 2, 3, 4 oder 5 Jahre) einsetzen.

Weitere Services

Beschreibung	Bestellcode
Aktivierung und Konfiguration der Station	CPSUPPORT-ACTIVE
Installation und Überprüfung der Station	CP4100-INSTALLVALID
Überprüfung der Installation	CPSUPPORT-SITEVALID



SDM experts GmbH
Georg-Muche-Straße 5
80807 München
Germany

Kontaktieren Sie uns

-  Besuchen Sie www.cartoolexperts.de/
-  Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 – 716 7797 77
-  Senden Sie uns eine E-Mail an kontakt@sdmexperts.de